



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah (BPPD) Kota Palembang serta pembahasan yang dikemukakan pada bab-bab sebelumnya dalam penulisan tugas akhir ini, maka penulis mengambil beberapa kesimpulan, yaitu;

1. Dengan adanya Aplikasi Pembayaran pajak Hotel pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah (BPPD) Kota Palembang ini Wajib Pajak (WP) yang ingin mendaftar atau membayar tidak harus datang dan mengantri pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah (BPPD) Kota Palembang.
2. Aplikasi Pembayaran Pajak Hotel pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah (BPPD) Kota Palembang ini dapat diakses secara *online*. Dimana aplikasi ini menghasilkan *form-form* diantaranya *form login*, *form akun*, *form data pengajuan*, *form manajemen user*, *form data Wajib Pajak (WP)* dan *form konfirmasi pembayaran*. Aplikasi pembayaran pajak hotel ini memiliki output berupa rekapitulasi data pengajuan dan data pembayaran.

5.2. Saran

Berdasarkan dari beberapa kesimpulan di atas, penulis memberikan beberapa saran yang dijadikan sebagai bahan masukan yang bermanfaat bagi Badan Pengelolaan Pajak Daerah (BPPD) Kota Palembang. Adapun saran tersebut sebagai berikut:

1. Sebelum sistem tersebut diimplementasikan dan diobserpasikan, sebaiknya diadakan penelitian terlebih dahulu kepada karyawan Badan Pengelolaan Pajak Daerah (BPPD) Kota Palembang yang akan menggunakan sistem tersebut agar terhindar dari kesalahan atau kekeliruan dalam melaksanakan proses pengolahan data.



2. Untuk menjaga keamanan data-data pada sistem ini, disarankan kepada pihak Badan Pengelolaan Pajak Daerah (BPPD) Kota Palembang untuk selalu melakukan *backup* data agar apabila terjadi kesalahan, data tersebut maka masih bisa diperbaiki.